

平成16年6月22日

各 位

会社名 大和ハウス工業株式会社
代表者名 代表取締役社長
村上 健治
(コード番号 1925東、大)

お客様情報を記録したパソコンの盗難について

このたび、大和ハウス工業株式会社（本社：大阪市、社長：村上健治）にて、個人情報を含むお客様情報が入ったパソコンが盗難されるという事態が発生いたしました。このパソコンには、弊社集合住宅事業（賃貸アパート事業）のお客様に関する情報が記録されておりました。このような事態が発生し、お客様にご迷惑、ご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げますとともに、経緯および対策についてご報告申し上げます。

<紛失したパソコンに記録されていたお客様情報>

	件数	内容
既契約の賃貸住宅のオーナー情報	70,515件	氏名、住所、電話番号、契約物件に関する情報
営業目的に作成した地主情報	283,247件	氏名、住所、電話番号、登記簿謄本などから入手可能な土地の所在地
不動産業者等協力支援業者の情報	2,661件	業者名、氏名、住所、電話番号
当社施工賃貸住宅の入居案内ホームページへの問合せ情報	2,836件	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、問合せ内容
合計	359,259件	

<経緯および今後の対応>

平成16年6月21日朝、東京支社（東京都千代田区）に出勤した社員が机上のパソコン2台が紛失していることを発見、社内調査を実施するも発見できず、盗難と判断し、同日の夕刻捜査当局に届け出いたしました。

現時点において、盗まれたパソコンからお客様情報が流出したという事実は確認しておりません。また、当該パソコンの起動にはパスワードが必要なため、盗難が即情報流出につながる訳ではございませんが、その可能性もあるため、早急に該当するお客様にご連絡し、お詫び申し上げますとともに、情報の不正利用に関する注意を呼びかけてまいります。

また、お客様にご迷惑が及ばないよう、捜査当局と連携しながら最善を尽くすとともに、今後は原因究明、防止策の構築に全力を挙げ、お客様の信頼を回復すべく努力してまいります。

なお、本件に関し、お客様からの専用相談窓口を開設しております。

大和ハウス工業株式会社 集合住宅 CRセンター
フリーコール 0120-567-553

以 上